

116-117

MON NOUVEAU NUMÉRO DE
MÉDECIN GÉNÉRALISTE
DE GARDE

NUMÉRO GRATUIT JOIGNABLE EN NORMANDIE

DANS QUEL CAS COMPOSER LE 116-117 ?

Lorsque le cabinet de mon médecin est fermé :

- j'ai besoin d'un conseil ou d'un avis médical;
- j'ai un doute sur mon état de santé et je souhaite être orienté vers la solution médicale la plus adaptée;
- j'ai des symptômes qui me semblent nécessiter une consultation médicale ou une visite à domicile.

EN CAS D'URGENCE VITALE, JE COMPOSE LE 15

QUAND PUIS-JE COMPOSER LE 116-117 ?



LE SOIR
APRÈS 20H



LE WEEK-END
À PARTIR DE
SAMEDI 12H



LES JOURS
FÉRIÉS

LE 116 117, COMMENT ÇA MARCHE ?

Un opérateur me répond et ouvre un dossier, évalue la nature de l'appel et me met en relation avec un médecin.



Celui-ci prend l'appel; il m'écoute, me conseille et m'oriente vers la solution adaptée à mon état de santé.



Une décision médicale est mise en œuvre :



prescription en lien avec la pharmacie de garde



orientation vers un cabinet ou une maison médicale de garde



visite à domicile d'un médecin généraliste de garde



envoi d'un véhicule de secours si urgence

OÙ

COMPOSER LE 116 117 ?



Dès avril 2017



D'ici fin 2017

